

KEWAJIBAN

Jelaskan kepada penyedia layanan kesehatan informasi sebanyak yang bisa Anda berikan tentang kondisi kesehatan Anda saat ini, penyakit di masa lalu, alergi dan rincian lainnya yang relevan.



Tidak meminta penyedia layanan kesehatan untuk memberikan informasi, kwitansi atau sertifikat yang tidak benar.



Tidak memboroskan sumber daya medis dengan sia-sia.



Ikuti rencana pengobatan yang ditentukan dan disepakati, dan patuhi dengan sungguh-sungguh petunjuk yang diberikan.



Tunjukkan tenggang rasa terhadap hak-hak pasien lain dan penyedia layanan kesehatan, dengan mengikuti peraturan rumah sakit tentang perilaku pasien.



KEWAJIBAN

Untuk setiap pertanyaan atau layanan, mohon hubungi Petugas Hubungan Pasien di rumah sakit kami:

Rumah Sakit Tuen Mun

Telp: 2468 5422 Email: tmh.prc@ha.org.hk

Rumah Sakit Pok Oi

Telp: 2486 8419 Email: poh.prc@ha.org.hk

Rumah Sakit Castle Peak

Telp: 2456 7007 Email: cph.prc@ha.org.hk

Rumah Sakit Siu Lam

Telp: 2456 7007 Email: slh.prc@ha.org.hk

Rumah Sakit Tin Shui Wai

Telp: 3513 5419 Email: tsw.h.prc@ha.org.hk

KEWAJIBAN



Tepati setiap janji yang Anda buat, atau beritahukan rumah sakit atau klinik sedini mungkin jika Anda tidak dapat menepatinya.



PIAGAM PASIEN



Tujuan dari Piagam Pasien adalah untuk menjelaskan Hak dan Kewajiban Anda saat Anda menggunakan layanan rumah sakit umum manapun di Hong Kong. Mengetahui dan memahami hak dan kewajiban Anda akan menjadikan hubungan Anda dengan penyedia layanan kesehatan saling menguntungkan.

Piagam mengatur hal-hal dimana masyarakat dan rumah sakit bekerja sebagai mitra dalam suatu hubungan positif dan terbuka dengan maksud meningkatkan efektivitas proses layanan kesehatan.

HAK-HAK

Hak mendapat Perawatan Medis



Hak untuk menerima saran dan perawatan medis yang sepenuhnya memenuhi standar dan kualitas yang diterima saat ini.

Standar yang diterima saat ini adalah yang diterapkan oleh lembaga yang bertanggung jawab atas profesi praktek medis yang diterima di jaman ini.

Hak mendapat Informasi

Hak mendapat informasi tentang layanan perawatan kesehatan apa saja yang tersedia, dan biaya yang dikenakan.



Informasi ini harus siap tersedia untuk Anda di rumah sakit.

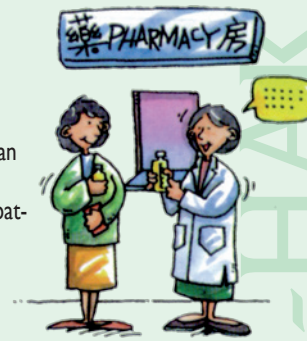
Hak mendapat gambaran yang jelas tentang kondisi kesehatan Anda, dengan diagnosa, prognosa (misalnya pendapat tentang penyakit yang mungkin dialami di masa depan), dan pengobatan yang diusulkan termasuk resiko umum dan pilihan lain yang sesuai.

Anda berhak mendapat informasi yang dapat mempengaruhi keputusan pengobatan Anda.



Hak mengetahui nama setiap obat yang diresepkan dan efek normal dan potensi efek samping menurut kondisi Anda.

Pelabelan obat telah sepenuhnya dilaksanakan di semua rumah sakit umum sejak 1994. Pelabelan ini memberikan informasi obat-obatan yang diresepkan untuk Anda.



Hak mengakses informasi medis yang berhubungan dengan kondisi dan pengobatan Anda.



Hak ini memungkinkan Anda untuk berpartisipasi dalam keputusan pengobatan yang relevan dan mendukung kesinambungan perawatan kesehatan Anda. Penyediaan informasi akan mengikuti praktek dan prosedur operasional rumah sakit.

Hak mendapat Pilihan

Hak menerima atau menolak setiap pengobatan, pemeriksaan atau perawatan, dan untuk diberitahukan kemungkinan akibat dari pilihannya.

Harapan Anda untuk menerima atau menolak pengobatan, perawatan atau pemeriksaan akan dihormati. Namun, Anda harus memiliki pemahaman yang jelas dampak dari penolakan tersebut.



Hak mendapat pendapat medis kedua.

Di rumah sakit umum Anda sebenarnya sedang dijaga oleh suatu tim dokter dan karenanya menikmati manfaat menerima pendapat medis lebih dari satu dokter. Namun jika Anda merasa perlu mencari pendapat lain dari praktisi di sektor swasta, Anda berhak melakukannya dengan inisiatif Anda sendiri di luar sistem rumah sakit umum.



Hak memilih untuk ikut atau tidak dalam program penelitian medis.

Persetujuan tertulis Anda diperlukan untuk Anda ikut dalam setiap program penelitian medis yang diadakan oleh rumah sakit umum. Semua aspek dari program tersebut akan diterangkan secara jelas kepada Anda terlebih dahulu



Hak Privasi

Hak privasi, harkat, keyakinan agama dan budaya Anda dihormati.



Keyakinan dan harapan pribadi Anda akan dihormati asalkan tidak mengorbankan hak-hak pasien lain atau penyedia layanan kesehatan. Karena alasan sejarah, ada berbagai standar pengaturan fasilitas dan bangunan yang berbeda di setiap rumah sakit. Namun setiap upaya akan dilakukan untuk memenuhi standar minimum dalam melindungi privasi Anda

Hak atas informasi yang berkaitan dengan kondisi medis Anda dijaga kerahasiaannya.

Secara umum, informasi medis berkaitan dengan kondisi Anda tidak akan diberitahukan kepada pihak lain tanpa pernyataan persetujuan Anda.



Hak Mengajukan Keluhan

Hak mengajukan keluhan melalui cara yang disediakan oleh Otoritas Rumah Sakit untuk tujuan ini, dan dimana setiap keluhan ditangani dengan segera dan adil.



Di setiap rumah sakit atau klinik, terdapat Petugas Hubungan Pasien yang kepadanya Anda dapat mengajukan keluhan resmi baik secara lisan atau tertulis. Keluhan akan diselidiki dan ditindaklanjuti oleh petugas yang berwenang. Anda akan menerima tanggapan substantif atas setiap keluhan dalam periode waktu yang wajar, bersama dengan indikasi dari setiap tindakan yang telah atau akan dilakukan.